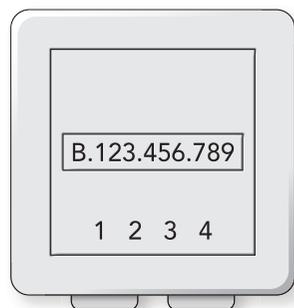


QU'EST-CE QUE L'OTO ID?

Il s'agit du numéro d'identification indiqué sur la prise de fibre optique installée dans ton logement. Ce numéro commence par la lettre A ou B, suivie de 10 chiffres:

A.xxx.xxx.xxx.x
B.xxx.xxx.xxx.x



Prise de fibre optique

OÙ TROUVER CETTE PRISE FIBRE ET SON OTO ID?



Regarde dans ton entrée ou ton salon

Dans les bâtiments anciens, la prise fibre se trouve généralement dans le salon ou dans le couloir, à environ 20 cm au-dessus du sol. Elle se trouve souvent à côté d'autres prises, telles que des prises électriques ou une prise TV.



Regarde ton boîtier multimédia

Dans les bâtiments plus récents, la prise fibre optique se trouve généralement dans un boîtier multimédia situé dans l'entrée.



Demande à ton gestionnaire d'immeuble

Si ton appartement est déjà raccordé au réseau câblé en fibre, ton gérant d'immeuble, ton propriétaire ou le locataire précédent peut t'informer sur l'endroit où trouver la prise fibre.

Conseil: n'oublie pas de vérifier derrière les meubles.

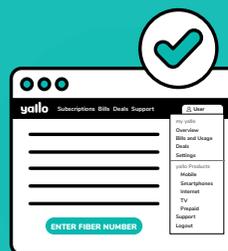
VOICI TROIS MANIÈRES DE NOUS DONNER TON OTO ID



E-Mail

CONFIRMATION DE COMMANDE

Tu recevras un e-mail de confirmation de commande de la part de info@notifications.yallo.ch. Merci de suivre le lien fourni pour indiquer ton OTO ID.



Self-Service

SELF-SERVICE SUR YALLO.CH

Rends-toi sur www.yallo.ch et clique sur «Login» en haut à droite. Entre ton identifiant et ton mot de passe > Clique sur Aperçu > Page d'accueil > tu trouveras ici le champ pour saisir l'OTO ID.



App yallo

APP YALLO

Télécharge l'app yallo sur l'App Store ou Google Play. Ouvre l'app > appuie sur la section Home > saisis ton OTO ID.